

POHON MASALAH DAN ISU STRATEGIS

1. Pemetaan Permasalahan

Masalah adalah **kesenjangan (gap)** antara kondisi ideal yang diharapkan dengan kondisi eksisting yang terjadi saat ini

Merumuskan permasalahan berdasarkan **tiga level** yaitu masalah pokok, masalah, akar masalah

Masalah pokok merupakan masalah yang bersifat makro pada suatu urusan. Masalah Pokok dipecahkan melalui rumusan Misi/Tujuan/Sasaran

Perumusan **masalah** dengan cara mencari beberapa penyebab dari masalah pokok yang lebih spesifik berdasarkan dimensi/proses. Pemecahan masalah melalui strategi

Perumusan **akar masalah** dengan cara mencari beberapa penyebab dari masalah yang lebih rinci baik dari internal/eksternal. Pemecahan akar masalah melalui arah kebijakan

Daftar Inventarisir Masalah	Masalah Pokok	Masalah	Akar Masalah
Kurangnya ketersediaan dokter spesialis sesuai standar	Kualitas layanan belum optimal	Belum optimalnya pemenuhan standar pelayanan minimal RS	Kurangnya ketersediaan dokter spesialis sesuai standar
Belum optimalnya pemenuhan standar pelayanan minimal RS			Kualitas tenaga kesehatan belum memadai
Belum lengkapnya ketersediaan sarana prasarana RS			Belum optimalnya pengembangan kompetensi Nakes
Belum tersedianya alkes sesuai standar			Belum lengkapnya ketersediaan sarana prasarana RS
Belum optimalnya kualitas layanan RS			Belum optimalnya Jam buka pelayanan sesuai ketentuan di rawat jalan
Kurangnya SDM yang memenuhi standar			Belum optimalnya Jam visite dokter spesialis
Belum optimalnya kapasitas petugas kesehatan belum merata			Belum optimalnya Pemberi pelayanan unit intensif oleh perawat terlatih
Belum optimalnya pengembangan kompetensi Nakes			Belum optimalnya Pelaksanaan ekspertise hasil pemeriksaan radiologi
Kualitas tenaga kesehatan belum memadai		Belum tercapainya target	Masih rendahnya pengawasan keuangan BLUD RS
Belum optimalnya Jam buka pelayanan sesuai ketentuan di rawat jalan			Perubahan regulasi claim oleh BPJS
Belum optimalnya Jam visite dokter spesialis		Belum optimalnya sistem inform	Sistem informasi belum terintegrasi secara menyeluruh
Belum optimalnya Pemberi pelayanan unit intensif oleh perawat terlatih			
Belum optimalnya Pelaksanaan ekspertise hasil pemeriksaan radiologi			
Belum optimalnya Kelengkapan pengisian rekam medik 24 jam setelah selesai pelayanan			
Belum optimalnya Waktu penyediaan dokumen rekam medik pelayanan rawat jalan			
Belum tercapainya target pendapatan RS			
Perubahan regulasi claim oleh BPJS			

2. Penentuan Isu Strategis

Isu strategis merupakan situasi problematis yang harus diperhatikan karena memiliki dampaknya yang signifikan terhadap pembangunan.

Isu Strategis memiliki karakteristik: **Penting; Mendasar; Mendesak**; Berjangka menengah/ panjang; Menentukan pencapaian tujuan penyelenggaraan pemerintahan.

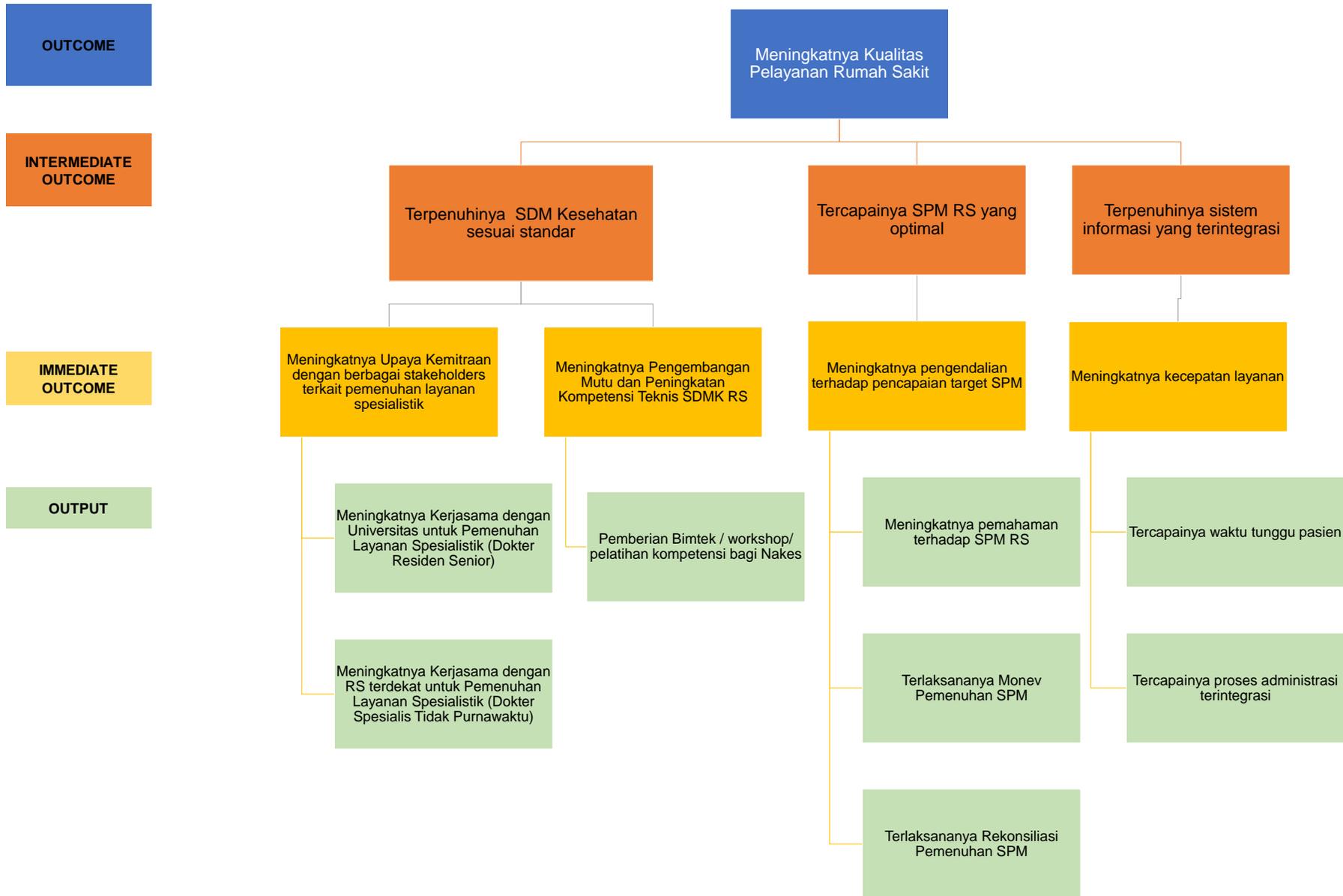
Isu strategis dapat berupa: **Masalah, Potensi, dan Isu sesuai Konteks**

No	Isu Strategis
1	Masih rendahnya akses layanan kesehatan RS yang berkualitas
2	

PENJENJANGAN KINERJA

<i>Final Outcome</i>	<i>Indikator Final Outcome</i>	<i>Intermediate Outcome / Critical Succes Factor (CSF)</i>	<i>Indikator</i>	<i>Immediate Outcome</i>	<i>Indikator</i>	<i>Kondisi Operasional</i>	<i>Indikator KO</i>
Meningkatnya Kualitas Pelayanan Rumah Sakit	Indeks Kepuasan Masyarakat	Terpenuhinya SDM Kesehatan sesuai standar	Persentase ketersediaan SDMk sesuai standar	Meningkatnya Upaya Kemitraan dengan berbagai stakeholders terkait pemenuhan layanan spesialistik	Jumlah PKS Mitra	Meningkatnya Kerjasama antara RS, Pemda dengan Universitas untuk Pemenuhan Layanan Spesialistik	Jumlah PKS dengan Universitas
	Nilai Capaian Akreditasi RS					Meningkatnya Kerjasama dengan RS terdekat untuk Pemenuhan Layanan Spesialistik (Dokter Spesialis Tidak Purnawaktu)	Jumlah PKS dengan Rumah Sakit
	Persentase Indikator SPM RS Yang Mencapai Target			Meningkatnya Pengembangan Mutu dan Peningkatan Kompetensi Teknis SDMk RS	Persentase Pengembangan Kompetensi Nakes	Pemberian Bimtek / workshop/ pelatihan kompetensi bagi Nakes	Jumlah Bimtek/Worksho/Pelatihan Yang diberikan
	Skor Capaian Kinerja BLUD						
		Tercapainya SPM RS yang optimal	Persentase Indikator SPM yang mencapai target	Meningkatnya pengendalian terhadap pencapaian target SPM	Persentase Tindak Lanjut Pengendalian SPM	Meningkatnya pemahaman terhadap SPM RS	Jumlah Peserta
						Terlaksananya Monev Pemenuhan SPM	Jumlah Monev
						Terlaksananya Rekonsiliasi Pemenuhan SPM	Jumlah Rapat
		Terpenuhinya sistem informasi yang terintegrasi	Tingkat integrasi aplikasi dengan sistem lain di rumah sakit	Meningkatnya kecepatan layanan	Persentase penyediaan data pasien	Tercapainya waktu tunggu pasien	Waktu tunggu pasien di rawat jalan
						Tercapainya proses administrasi terintegrasi	waktu penyediaan dokumen tepat waktu

POHON KINERJA



CASCADING

No	TUJUAN	INDIKATO	SASARAN	INDIKATOR	PROGRAM	INDIKATOR	KEGIATAN	INDIKATOR	SUB KEGIATAN	INDIKATOR SUB
	Meningkatkan Akses Pelayanan Kesehatan Berkualitas	Indeks Kepuasan Masyarakat	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Rumah Sakit	Indeks Kepuasan Masyarakat	Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota	Nilai SAKIP	Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	Jumlah laporan administrasi keuangan perangkat daerah yang akuntabel	Koordinasi dan penyusunan laporan keuangan bulanan/triwulanan/semesteran SKPD	Jumlah laporan keuangan bulanan/triwulanan/semesteran SKPD dan laporan koordinasi penyusunan laporan keuangan bulanan/triwulanan/semesteran SKPD
				Nilai Capaian Akreditasi RS					Penyusunan Pelaporan dan Analisis Prognosis Realisasi Anggaran	Jumlah dokumen pelaporan dan analisis prognosis realisasi anggaran
				Persentase Indikator SPM RS Yang Mencapai Target			Administrasi Pendapatan Daerah Kewenangan Perangkat Daerah	Persentase Pengelolaan Retribusi Daerah sesuai standar	Pelaporan Pengelolaan Retribusi Daerah	Jumlah laporan pengelolaan retribusi daerah
				Skor Capaian Kerja BLUD			Administrasi Barang Milik Daerah pada Perangkat Daerah	Persentase pemanfaatan BMD SKPD sesuai	Pemanfaatan BMD SKPD	Jumlah dokumen hasil pemanfaatan BMD SKPD
							Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	Persentase penyediaan jasa penunjang urusan Pemerintahan	Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor	Jumlah Laporan Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor yang disediakan
							Peningkatan Pelayanan BLUD	Capaian hasil aspek kinerja pelsayanan BLUD	Pelayanan dan Penunjang Pelayanan BLUD	Jumlah BLUD yang menyediakan pelayanan dan penunjang pelayanan
					Program Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan dan Upaya Kesehatan Masyarakat	Persentase ketersediaan sarana dan prasarana pelayanan rumah sakit	Penyediaan Fasilitas Pelayanan Kesehatan untuk UKM dan UKP Kewenangan Daerah Kab/Kota	Persentase kelengkapan saran, prasarana dan alat kesehatan essensial	Pengadaan alat kesehatan/alat penunjang medik fasilitas pelayanan kesehatan	Jumlah alkes/alat penunjang medik fasilitas pelayanan kesehatan yang disediakan
									Pengembangan Rumah Sakit	Jumlah rumah sakit yang ditingkatkan sarana, prasarana, alkes dan SDM agar sesuai standar jenis pelayanan rs berdasarkan kelas rs yang memenuhi rasio tempat tidur terhadap jumlah penduduk minimal 1:1000 dan/atau dalam rangka peningkatan kapasitas pelayanan rumah sakit